



Les Cahiers de l'AFOC

6 numéros

L'AFOC publie bimestriellement en direction de ses abonnés un bulletin permettant de faire le point sur l'actualité de la consommation et les actions de l'organisation.

Adhèrent : 15 €
Non-adhèrent : 20 €

Le Guide du Logement Social



Ce guide décrit l'essentiel de ce qu'il faut connaître sur les dispositions législatives ou réglementaires en vigueur, et donne des renseignements pratiques sur les organismes auxquels s'adresser.

7 €



Le Guide du Consommateur

Ce guide vise à décrire l'essentiel de ce qu'il faut savoir, dispense des renseignements utiles à chaque étape de l'acte d'achat, du versement des arthes, en passant par la signature du bon de commande, et jusqu'à la livraison définitive du produit ou du bien.

7 €



Informier Conseiller Représenter les consommateurs dans un esprit d'indépendance et de solidarité

Association Force Ouvrière Consommateurs

de la Haute-Garonne

93, bd. de Suisse - 31200 Toulouse

Tél. 05 61 13 25 71 - Fax : 05 62 72 37 88

Mail : afoc31@wanadoo.fr

Internet : <http://31.force-ouvriere.org> (AFOC)



Association Force Ouvrière Consommateurs

Qu'est-ce que l'AFOC ?

Des femmes et des hommes qui agissent ensemble en toute indépendance pour la défense des consommateurs et des locataires.

3 objectifs

Informier, conseiller et représenter les consommateurs dans un esprit d'indépendance et de solidarité.

au service des adhérents

150 équipes locales réparties sur tout le territoire.

Une équipe nationale qui assure une assistance juridique pour les adhérents et forme les équipes locales.

L'AFOC à ConsoFrance

L'AFOC est membre de ConsoFrance, mouvement regroupant 9 associations de consommateurs nationales, pour un consumérisme social et environnemental.

www.afoc.net

► Informer

L'AFOC met à la disposition des consommateurs un site internet www.afoc.net leur permettant de découvrir l'association, l'actualité de la consommation et de s'orienter dans leurs recherches.

L'AFOC propose des ouvrages comme le "Guide du Logement Social" ou "le Guide du consommateur", et des documents d'informations.

Elle publie également un bulletin bimestriel d'informations "Les Cahiers de l'AFOC" et réalise des émissions TV "Consomag" visant la protection des consommateurs.

► Représenter les consommateurs

L'AFOC promeut les intérêts des consommateurs dans les principales instances de concertation avec les professionnels et les administrations, qu'elles soient transversales (Conseil National de la Consommation, organismes certificateurs des signes de qualité, etc.) ou sectorielles (Comité Consultatif du Secteur Financier, les commissions départementales de surendettement, etc).

L'AFOC dialogue aussi directement avec les entreprises privées des différents secteurs et les grandes entreprises du secteur public (La Poste, EDF, GDF, SNCF, etc).

► Conseiller

L'AFOC met à la disposition de ses adhérents un service de conseil juridique et de traitement amiable des litiges individuels qu'ils peuvent rencontrer dans leur vie quotidienne, dans tous les domaines de la consommation : téléphonique, automobile, relations avec les banques, démarchage,

En outre, l'AFOC est agréée pour agir en justice afin d'y défendre l'intérêt collectif des consommateurs.

► Défendre les locataires

Dans le domaine du logement, l'AFOC siège en tant qu'association nationale de locataires représentative à la Commission Nationale de Concertation. Elle est également présente au niveau local dans les commissions départementales de conciliation, les conseils d'administration et les conseils de concertation locative des organismes HLM.



**POUR TOUTS RENSEIGNEMENTS
COMPLÉMENTAIRES,
VOUS POUVEZ VOUS ADRESSER
À NOS PERMANENCES :**

93, bd de Suisse • Rez-de-chaussée

- les lundis de 14 h à 18 h
- les mercredis... de 9 h à 12 h
et de 14 h à 18 h
- les jeudis de 14 h à 18 h

Pour les locataires d'H.L.M.

et sur rendez-vous :

- les lundis de 9 h à 12 h
et de 14 h à 18 h

afoc
31

ASSOCIATION
FORCE OUVRIÈRE
CONSOMMATEURS
DE LA HAUTE-GARONNE

93, bd. de Suisse - 31200 Toulouse

Tél. 05 61 13 25 71 - Email : afoc31@wanadoo.fr